

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンターつぼみ

公表日 令和8年6月1日

利用児童数 31

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	3	のびのび活動出来ていると思います。 運動も出来て、スペースは十分だと思う。	活動に合わせて部屋を分けています。 OPEN KOUYOU（事業参観）や個別支援計画作成に伴う懇談時にも建物内、お部屋などを見ていただけますので、お気軽にお声かけください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	7	問題ないと思います。	放課後等デイサービスの職員配置は、ご利用者様5人対して有資格者1人を配置することが義務付けられています。1日利用人数に合わせて保育士、教員、社会福祉士、介護福祉士等の有資格者を人員基準に沿って配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	0	6		障害福祉サービス事業所には、設備等基準に沿っていないと認可が下りません。具体的には、入り口には、スロープ、点字ブロックを設置しています。また、玄関ドアに福祉のまちづくり条例適合証を掲示しています。是非ご覧ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	3	とても清潔だと感じます。	子ども達が過ごすスペースは、1日に数回消毒を行い、常時換気を行っています。また、年2回専門清掃協力会社様による清掃を実施しています。その様子はInstagram等でも発信しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	0	苦手なところや親として改善したいところなどよく理解してもらっている。	個別支援計画作成時には、アセスメントを行い、保護者様にニーズの確認、お子様の現状の話をする機会を設けたうえ作成をしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	1		個別支援計画内容は保護者様の同意を頂いています。見直しについても同様に保護者様に提示し同意を得て支援を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	0	0	0	豊富な活動をしていると思う。	毎月活動表を配布しています。継続した活動と新しい活動を適時組み合わせプログラム構成をしています。プログラムについては、毎月見直しをしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	2	18	子供の気持ちを尊重しながら、地域の子供たちとの交流もしていきたい	放課後児童クラブとの交流については、相手方との兼ね合いがある為、放課後等デイサービスの一方的希望だけでは、対応困難であることを市町村と協議していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0			

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0		個別支援計画作成の面談時にご説明させて頂いています。さらに丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	5		訪問歯科診療を導入しています。「歯科診療」子ども達にとっては嫌な響きかもしれませんが、歯は大事です。検診だけではなく治療も出来ます。診療は自由で、完全希望制で実施しています。また、ご利用者の皆様の生活の安定と健康支援を目的として、訪問診療も導入し、医療機関との連携を開始しています。今後も日常の支援やこれからの暮らしを考える大切な機会を作っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	0	0	0	面談の時に十分にお話を聞いてもらえていると思う。 毎日の送迎の際に、その日の出来事をいつも丁寧に話して下さっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	1	親の気持ちにも寄りそってもらえていると感じる。	ご本人や、保護者様の今の状況や悩みに寄り添いながら、子どもたちの5年先や10年先を見据えた取り組みが出来るように努めております。今後も、同じ方向性を向いて支援が行えるように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	1	15	・昨年の夏祭り後の花火、妹たちとても喜んでいました。また今年も妹たちが参加できるような企画楽しみにしています。 ・兄弟同士の交流は分かりません。 ・都合が合わず「親の会らいう」に参加出来ない為自身が保護者同士の交流をもてていない。	法人には親の会があり、役員の方々と法人代表と2か月ごとに会議を行い、自発的な運営が出来るよう協力体制をとっています。親の会では保護者同士、家族の交流会としてランチ会や座談会を企画されています。 また、親の会らいうで年4回の勉強会を計画し、法人代表が講師を担当するなど親の会の運営を支援させて頂いています。5/16に勉強会を実施しました。尚、兄弟支援についてはシャドーワークの観点から出来ることの対応を取っています。具体的には、中学・高校・大学のインターンシップ。2年ほど前から、兄弟姉妹の実習受け入れや採用を行い、継続して勤務に入ってもらっています。 また、きょうだい向けのイベントとして、親子教室（OPEN KOUYOU）を実施予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	0	0	0	いつも楽しみにしています。子供の様子が分かるので、とてもありがたいです。SNSで活動内容や様子が見られるのがうれしい。 いつも楽しみに、インスタを拝見しています。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	0		書類等につきましては鍵付きの書庫にて保管し、内容が外部に漏れることのないように徹底しております。また、職員間でも個人情報の取り扱いには十分注意を払い、日々の支援や記録作業のなかでも慎重に対応しております。さらに、Instagram等で掲載する写真につきましても、お名前や個人が特定される情報が映り込まないように修正を行っております。今後も、皆様に安心してご利用いただけるよう、個人情報の適正な管理に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	0	0	0	面談時にマニュアルをみせてもらっている。	各種マニュアルを作成し発生を想定した訓練を実施しています。保護者様には対面での懇談時にマニュアルの説明をしています。安全計画の年間スケジュールに沿って訓練を行い報告書を作成しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	0	0	1	はぐくみ、つぼみでの避難訓練のおかげで防災への意識が高いです。	年2回の訓練を実施しています。Instagram、Facebook等でも発信させて頂き、周知に努めています。また各地で地震災害等があった場合、抜き打ちで訓練実施を行っています。さらに当方は非常食の常備並びに、ご家庭からの必要な非常食等の預かりも行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	1		ご本人や保護者様が不安に感じ、心配して頂くことがないように、細かな事もお伝えし、様子を見て頂くようにしております。引き続き、安心してご利用頂けるように努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	慣れて、安心して通えていると思う。子どもにとって大切な居場所の一つとして、毎日安心して通っています。	ありがとうございます。子どもたちが安心して過ごせるように、子どもたちとの信頼関係をしっかり築いていきます。また、保護者様にも大事なお子様を安心して預けて頂けるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・「大声を出したり、物を勝手に触ってくる子が苦手」とたまに言っている。 ・とても楽しみにしています。 ・終わったら〇〇やったよと教えてくれます。 ・これまでよりも長い時間いたい、と言うようになり、とても楽しみにしていることが分かります。 ・子どもは「行きたくないよ、公園で遊びたい。」なので楽しみにしてくれているのでしょうか。 ・嫌な気持ちになった時も、すぐに先生方が解決にご尽力下さるので、毎日楽しく通っています。 	お友達との関りも、学校やご家庭以外の大事な交流場所となります。その中で、好きな子や苦手な子もいるかと思いますが、苦手な子とどのように関わっていくと良いかも含めて学べるようにサポートさせて頂いております。活動によって苦手もあると思いますが、苦手から「できた」の喜びに変わるよう創意工夫ある支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・支援を受けはじめてから、嬉しい変化をたくさん感じています。感謝です。 ・いつも温かい支援ありがとうございます！ ・いつも子供の事を考えた支援をしてくださり本当にありがとうございます。 	