

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

サポートセンターつぼみ

公表日 令和7 年 6 月 1 日

利用児童数 20人 (21人兄弟利用1家庭含む) 回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			4	インスタ等を見ている活動出来るスペースが確保されていると思います。 療育を申し込む際に1度施設見学をしただけなので、定期的に希望児童を対象にオープンイベント等があると、家族の理解も深まり児童への共感にも繋がったりと助かります。	活動が円滑に行えるスペースを確保しています。OPEN光陽（事業参観）活動に参加していただく機会を設けています。同時に建物、活動の部屋も見学して頂いています。次回の参加をお待ちしています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			5	少ないと思ったことはないです。 最近職員さんが増えたように思うのですが、基準の配置人数が分からない。	保育士、介護福祉士等の有資格者を人員基準に沿って配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			4	分かりやすく配置されていると思います。設備も整っていると思います。	子ども達が過ごす空間は集中を妨げるような掲示物をなくし、落ち着ける環境にしています。設備等は事業所設置の基準に合わせています。 入り口には、スロープ、点字ブロックを設置しています。また、玄関ドアに福祉のまちづくり条例適合証を掲示しています。是非ご覧ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			2	インスタや見学で見た際も清潔な空間になっています。活動によって部屋も変わっています。	子ども達が過ごす空間は、1日に数回消毒を行い、常時換気を行っています。また、年2回専門の清掃協力会社様による清掃を実施しています。その様子はInstagram等でも発信しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				子どものことをよく見てくれているなど と思います。子どもに合わせた支援もして 頂いています。 細かい所にも気づいて下さり、子どもの つまづきを成長に変えて下さっている と思います。	保護者様との面談等でいただいた情報や日々の支援の様子から一人ひとりにあった支援が出来るよう努めています。 ご利用者様に対する専門性を高めるため月1回以上、事業所ごとに勉強会を実施しスキルアップに努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				合っています。 子どもの助けや甘えをいつもそのまま受け取るのではなく、適度な距離感を保ち、子どもの成長につながる様促してくれるのでとても感謝しております。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				よく話を聞いて作成して頂いています。	個別支援計画に必要項目に対する支援内容を記載しています。面談時に計画を提示し、保護者様に対しご説明させて頂いています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				子どもをよく見て、必要な支援内容が設定されています。	個別支援計画内容は保護者様の同意を頂いています。見直しについても同様に保護者様に提示し同意を得て支援内容の変更を行っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1	声掛けなど、計画に沿った支援が行われています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				毎日色んな活動があり、固定化されないよう工夫されています。	毎月活動表を配布しています。継続した活動と新しい活動を適時組み合わせプログラム構成をしています。プログラムについては、3か月ごと見直しをしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	3	3	幼稚園にも行っているため、他の子どもともよく触れ合っています。	他児童機関との連携については相手方との兼ね合いがあるため、児童発達支援の一方的希望だけでは対応困難であることを市町村と協議していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				分かりやすく説明して頂きました。	

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				丁寧にいつもして頂いています。	個別支援計画作成の面談時にご説明させて頂いています。 さらに丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1		1	相談すると、接し方や声掛けなどアドバイスして頂けます。親の会もあります。	4月から訪問歯科診療を導入しています。「歯科診療」子ども達にとっては嫌な響きかもしれませんが、歯は大事です。検診だけではなく治療も出来ます。診療は自由で、完全希望制で実施しています。 また、ご利用者の皆様の生活の安定と健康支援を目的として、訪問診療も導入し、医療機関との連携を開始しています。5/17には、泰照医療会ねいろの里クリニックの医師をお迎えし、当会会長菊池との対談形式にて医療連携に関する説明会を開催しました。 今後も日常の支援やこれからの暮らしを考える大切な機会を作っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20				気になることがあると、連絡ノートや送迎時に相談もできるので、共有理解ができています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			1	その都度何かあるとアドバイスして頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				すごく共感して頂けることもあり、ありがたいです。 いつも話を聞いてもらって困っていることがあれば味方になってもらっています。本当に助かっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3		6	親の会はありますが、兄弟向けはうちは兄弟がいないので分かりません。	法人には親の会があり、役員の方々と法人代表と2か月ごとに会議を行い、自発的な運営が出来るよう協力体制をとっています。親の会では保護者同士、家族の交流会としてランチ会や座談会を企画されています。 また、親の会らわずで年4回の勉強会を計画し、法人代表が講師を担当するなど親の会の運営を支援させて頂いています。 5/31日に今年度1回免勉強会を実施しました。尚、兄弟支援についてはシャドーワークの観点から出来ることの対応を取っています。具体的には、中学・高校・大学のインターンシップ。2年ほど前から、兄弟姉妹の実習受け入れや採用を行い、継続して勤務に入ってもらっています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				相談をするとアドバイスも頂けて、対応も適切にされています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				相談しやすい雰囲気もあり、配慮もされています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	SNSやHPでいつも発信されています。活動内容がSNSで写真や動画で確認できるのは嬉しいです。 Hpのガイドライン評価への掲載を周知してほしい（掲載連絡）	事業所評価をありがとうございました。 ガイドライン評価のHPへの掲載日は、6月1日・12月1日です。年に2回掲載しております。 メール等でもお知らせさせて頂きました通り、ホームページに掲載させて頂きました。ご確認をお願いいたします。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		1	1	取り扱いに気を付けて頂いていると感じます。 他者の支援計画をもらった。すぐ返却すれば良かったのですが帰りまで預かってよいとのことで預かっていました。	個人情報の取り扱いについて、当該事業所の意識と対応に不備があった事を深く反省しております。当該書類は、当日中に回収し外部への流出や不適切利用等がなかった事は確認しておりますが、こうした対応は断じてあってはならない事です。この事案を厳粛に受け止め、今後は以下の再発防止策を徹底してまいります。 1.個人情報を含む書類の配布におけるダブルチェック体制の導入 2.書類誤配時には、即回収と事業責任者への報告を義務化 3.職員全体への情報管理に関する再教育及び研修の実施 4.個人情報に関するマニュアルの見直しと徹底周知 今後は一層、安心・信頼してご利用いただける事業所なるよう職員一同、誠実に取り組んで参ります。 この度は誠に申し訳ございませんでした。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1	マニュアルもあり、説明も受けました。また、避難訓練等行われています。	各種マニュアルを作成し発生を想定した訓練を実施しています。保護者様には対面での懇談時にマニュアルの説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			1	避難訓練等行われています。	年2回の訓練を実施しています。 Instagram、Facebook等でも発信させて頂き、周知に努めています。また各地で地震災害等があった場合、抜き打ちで訓練実施を行っています。さらに当方は非常食の常備並びに、ご家庭からの必要な非常食等の預かりも行っています。 さらに、当方は、非常食の常備、貯水槽での飲料水の確保、簡易トイレを設備しております。また、ご家庭からの必要な非常所の等の預かりも行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1	大雪や台風の際など、開所時刻の変更等、安全確保が最優先になっています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			2	少しの怪我でも、お迎え時に教えて頂けます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1			好きな先生やお友達がいるようです。お外で遊べないのが不満だけで、終わった後は朝と比べてニコニコ活動内容を教えてくれます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			気分のムラはありますが、今は楽しみにしています。 「今日は行かないの？」と子どもから言われるくらいに楽しみな場所になっています。 バイオリンと食育プログラム、遠足の時が行き渋りなく行っています。 「はぐくみ行く」と本人の口から行った時に楽しいんだなと感じ嬉しかったです。	

	29	事業所の支援に満足していますか。	20				充分やって頂けていると思います。 ありがとうございます。 日常生活のニーズに合わせて支援をして下さり、とても助かっています。子どもが日に日に成長する姿も見られ事業所の方々には感謝の気持ちでいっぱいです。大満足です。 無理なお願いやご迷惑を多々かけてしまっ て申し訳ありません。いつもみなさんが優しく声をかけてくださって本当に助かっており、はぐくみで良かったなと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 これからも満足していただけるよう努力してまいります。福祉従事者の担い手が年々減少していると感じています。ご利用者様からの「ありがとう」その言葉が職員の励みになります
--	----	------------------	----	--	--	--	---	---