

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	サポートセンターつぼみ
------	-------------

公表日 令和7年6月1日

利用児童数 18 回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		3		活動に合わせて部屋を分けています。 OPEN光陽（事業参観）や個別支援計画 作成に伴う懇談時にも建物内、お部屋な どを見ていただけますので、お気軽にお 声かけください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			3		放課後等デイサービスの職員配置は、ご 利用者様5人対して有資格者1人を配 置することが義務付けられています。1 日利用人数に合わせて保育士、教員、社 会福祉士、介護福祉士等の有資格者を人 員基準に沿って配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			4		障害福祉サービス事業所には、設備等基 準に沿っていないと認可が下りません。 具体的には、入り口には、スロープ、点 字ブロックを設置しています。また、玄 関ドアに福祉のまちづくり条例適合証を 掲示しています。是非ご覧ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		子ども達が過ごすスペースは、1日に数 回消毒を行い、常時換気を行っていま す。また、年2回専門清掃協力会社様 による清掃を実施しています。その様子は Instagram等でも発信しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18				いつも聞き取りを丁寧にして頂きそれが しっかりと反映された支援計画をして下 さっている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	18					個別支援計画作成時には、アセスメント を行い、保護者様にニーズの確認、お子 様の現状の話をする機会を設けたうえ作 成をしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	18					個別支援計画内容は保護者様の同意を頂 いています。見直しについても同様に保 護者様に提示し同意を得て支援を行っ ています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	17	1			平日にもコーディネーショントレーニ ングのような体を動かすプログラムがあ ると嬉しい。 活動内容が色々あって毎回楽しみにして います。	毎月活動表を配布しています。継続した 活動と新しい活動を適時組み合わせてプ ログラム構成をしています。プログラム については、3か月ごと見直しをしていま す。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	3		6	9	たまに町内の子ども達と遊んでいます。 また、年4回の子供会の活動にも参加し ています。 必要性は感じません。	放課後児童クラブとの交流については、 相手方との兼ね合いがある為、放課後等 デイサービスの一方的希望だけでは、対 応困難であることを市町村と協議してい きます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	18					

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				いつも丁寧なご説明をありがとうございます。	個別支援計画作成の面談時にご説明させて頂いています。さらに丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1		1	きょうだい児や家族も参加できる行事があると更に嬉しいです。	4月から訪問歯科診療を導入しています。「歯科診療」子ども達にとっては嫌な響きかもしれませんが、歯は大切です。検診だけではなく治療も出来ます。診療は自由で、完全希望制で実施しています。 また、ご利用者の皆様の生活の安定と健康支援を目的として、訪問診療も導入し、医療機関との連携を開始しています。5/17には、泰照医療会ねいろの里クリニックの医師をお迎えし、当会会長菊池との対談形式にて医療連携に関する説明会を開催しました。 今後も日常の支援やこれからの暮らしを考える大切な機会を作っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				送迎時にその日の子どもの様子を聞かせて頂きありがたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				いつも職員の方の温かい言葉に励まされています。ありがとうございます。 親の気持ちにも寄り添っていただけていると思います。	ありがとうございます。ご本人や、保護者様の今の状況や悩みに寄り添いながら、子どもたちの5年先や10年先を見据えた取り組みが出来るように努めております。今後も、同じ方向性を向いて支援が行えるように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	1	5	予定が合わず、参加できず申し訳ございません。 勉強会はとても為になりありがたいです。家族参加の行事もあると更に嬉しいです。 利用を始めたばかりの為、分からない。	光陽福祉会には、親の会「らいず」があります。親の会の活動をサポートするために、2か月ごとの役員会には当方職員も参加し、意見交換等をしています。また、親の会らいずでは年4回の勉強会を実施しております。今年度は5/31日に実施しました。親の会では家族参加のイベントも計画されています。尚、兄弟支援については、シャドーワークの観点から出来る事の対応をとっています。具体的には、中学、高校、大学のインターシップ。2年前程前から、兄弟姉妹の実習受け入れや採用を行い、継続して勤務に入ってもらっています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				いつも楽しくインスタ拝見しております。 いつもSNSの更新を楽しみにしています。お疲れ様です。	Instagramやfacebookにて活動の様子を毎日配信しています。また、ラインなどのツールを用いて行事予定等のお知らせも随時しています。事業所評価の集計結果は、年2回、6月、12月にホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					鍵付きの書庫を使い、個人情報に記載されている書類を整理しています。また、写真等の取り扱いについては同意書にて同意を得ています。 職員間でも個人情報の取り扱いには、十分注意しています。 Instagram等の写真はお名前が載らないよう修正しています。保護者様から同意を頂いている利用者様の写真のみ投稿しております。今後とも個人情報の取り扱いには十分気を付けて参ります。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18					各種マニュアルを作成し発生を想定した訓練を実施しています。保護者様には対面での懇談時にマニュアルの説明をしています。 安全計画の年間スケジュールに沿って訓練を行い報告書を作成しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				はぐくみの頃より教えて頂き、本人も意識しております。	年2回の訓練を実施しています。 Instagram、Facebook等でも発信させて頂き、周知に努めています。また各地で地震災害等があった場合、抜き打ちで訓練実施を行っています。さらに当方は非常食の常備並びに、ご家庭からの必要な非常食等の預かりも行っています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	怪我というほどでもないような（少し打ったかも）のこともしっかり教えてもらっています。	ご本人や保護者様が不安に感じ、心配して頂くことがないように、細かな事もお伝えし、様子を見て頂くようにしております。引き続き、安心してご利用頂けるように努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				皆様お世話になっております。 丁寧な支援をして頂き感謝しております。 慣れた場所でとても安心して感じます。	ありがとうございます。 子どもたちが安心して過ごせるように、子どもたちとの信頼関係をしっかり築いていきます。また、保護者様にも大事なお子様を安心して預けて頂けるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				毎日楽しく通所させて頂いております。	活動によって苦手もあると思いますが、苦手から「できた」の喜びに変わるよう創意工夫ある支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				大変満足しています。いつもありがとうございます。 皆様お世話になっております。丁寧な支援をして頂き感謝しております。今後もよろしくお願いします。 日々子どもの成長を感じることが出来、手厚い支援に感謝しております。 安心、安全の場、そして子どもが楽しく通えていることに日々感謝しております。 とても満足しています。	ありがとうございます。 これからも満足していただけるよう努力してまいります。福祉従事者の担い手が年々減少していると感じています。ご利用者様からの「ありがとう」その言葉が職員の励みになります