

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンターつぼみ

公表日 令和6年12月1日

利用児童数 15名

回収数 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1	インスタなどは拝見させて頂いていますが、1度も活動のお部屋を見たことが無いため。	活動が円滑に行えるスペースを確保しています。OPEN光陽（事業参観）活動を参加していただく機会を設けています。同時に建物、活動の部屋も見学して頂いています。次回の参加をお待ちしています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15					保育士、介護福祉士等の有資格者を人員基準に沿って配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1	インスタなどは拝見させて頂いていますが、1度も活動のお部屋を見たことが無いため。	事業所の設備等全て基準に沿った整備となっています。入り口には、スロープ、点字ブロックを設置しています。また、玄関ドアに福祉のまちづくり条例適合証を掲示しています。是非ご覧ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1	建物も綺麗だし、清潔に保ってくださってると思います。インスタなどは拝見させて頂いていますが、1度も活動のお部屋を見たことが無いため。	子ども達が過ごすスペースは、1日に数回消毒を行い、常時換気を行っています。また、年2回専門清掃協力会社様による清掃を実施しています。その様子はInstagram等でも発信しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					個別支援計画作成時には、アセスメントを行い、保護者様にニーズの確認、お子様の現状の話をする機会を設けたうえ作成をしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					個別支援計画内容は保護者様の同意を頂いています。見直しについても同様に保護者様に提示し同意を得て支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				色々な体験ができありがたいです。	毎月活動表を配布しています。継続した活動と新しい活動を適時組み合わせプログラム構成をしています。プログラムについては、3か月ごと見直しをしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		5	5	放デイが休みの時は近所の子と遊んでいます	放課後児童クラブとの交流については、相手方との兼ね合いがある為、放課後等デイサービスの一方的希望だけでは、対応困難であることを市町村と協議していきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					個別支援計画作成の面談時にご説明させて頂いています。さらに丁寧な説明ができるよう努めてまいります。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				3		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	14	1			送迎の際に今日はどんな様子だったか教えて下さるので聞くのが楽しみです。お迎えに行くとその日の様子を詳しく丁寧に教えてくれました。	出来たことだけを伝えるのは、簡単で楽ですが、寄り添うだけが福祉ではありません。来ていないことも、課題も、お伝えしなければなりません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12			3		法人に親の会があります。入会は強制ではないものの、多くの保護者様が加入されています。会の活動が自発的に運営出来るよう協力させて頂いています。また、今年度は、5/25(土) 9/28(土)に親の会らいつの勉強会を当方会長の講義にて実施しました。この勉強会は、年4回予定しています。尚、講義内容の要約はご利用者様ラインにて配信させて頂いています
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1				Instagramやfacebookにて活動の様子を毎日配信しています。また、ラインなどのツールを用いて行事予定等のお知らせも随時しています。事業所評価の集計結果は、年2回、6月、12月にホームページで公表しています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				鍵付きの書庫を使い、個人情報が記載されている書類を整理しています。また、写真等の取り扱いについては同意書にて同意を得ています。職員間でも個人情報の取り扱いには、十分注意しています。Instagram等の写真はお名前が載らないよう修正しています。保護者様から同意を頂いている利用者様の写真のみ投稿しております。今後とも個人情報の取り扱いには十分気を付けて参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					各種マニュアルを作成し発生を想定した訓練を実施しています。保護者様には対面での懇談時にマニュアルの説明をしています。安全計画の年間スケジュールに沿って訓練を行い報告書を作成しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					年2回の訓練を実施しています。Instagram、Facebook等でも発信させて頂き、周知に努めています。また各地で地震災害等があった場合、抜き打ちで訓練実施を行っています。さらに当方は非常食の常備並びに、ご家庭からの必要な非常食等の預かりも行ってます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1	1				

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	1		「はぐくみ」の時より更に交流の場が広がり、毎日楽しく通っています。	活動によって苦手もあると思いますが、苦手から「できた」の喜びに変わるよう創意工夫ある支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			1	満足です。皆様いつもありがとうございます。とても助かっています。今後ともよろしく願います。	ありがとうございます。これからも満足していただけるよう努力してまいります。福祉従事者の担い手が年々減少していると感じています。ご利用者様からの「ありがとう」その言葉が職員の励みになります