

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 6月 1日

事業所名 第7光陽

保護者等数(児童数)36回収数 (38名/兄弟利用1家庭含む)割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	0	0	・他の施設よりスペースが確保されている。	活動が円滑に行えるスペースを確保しています。OPEN光陽で活動を参観していただく機会を設けています。同時に建物、活動の部屋も見学して頂いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	0	2		保育士、介護福祉士等の有資格者を人員基準に沿って配置しています。ご利用者様に対する支援の専門性を高めるために月1回以上、事業所ごとに勉強会を実施しスキルアップに努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	0	0	2		事業所設備は設置基準に沿って設置しています。バリアフリー対応でエレベーターを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	34	1	0	1	・分析力がすごいと思っています。	個別支援計画作成には保護者様とアセスメント面談を実施し、お子様の現状や保護者様のご要望を伺う機会を設け、その上で個別支援計画の作成をしています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	0	・考えられたプログラム！しかし子どもたちはとても楽しそうにしています。 ・いろいろな活動が経験できるのでありがたいです。	毎月活動表を配信しつつでもご自身の携帯から見て頂いています。継続が必要な活動と興味関心を引き出す新しい活動を適時組み合わせるようにしています。プログラムは、3ヶ月に1度見直しを実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	4	3	17		同建物内には、学童クラブや体操教室、企業が入っており、日々の中で障害のない子供たちとの関りや社会との繋がりを経験していただいています。学童クラブとは活動を一緒に行う等交流を持っています。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0	・いつも丁寧な対応に感謝しています。	支援内容については、個別支援計画の懇談を行い、同意を得ています。また、利用料等につきましては、契約時にきちんとご説明し、更に毎月の活動表にも記載してお知らせしています。	

保護者への説明等

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親や子が悩んでいることに優しく寄り添っていただけています。</li> <li>・連絡ノートや送迎時に聞くことができます。</li> </ul>	連絡ノートを用いて情報共有を行っています。何かありましたらノートに記入していただくか電話を頂ければ速やかに対応しています。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも支援していただけています。</li> </ul>	適時必要に応じて面談等を実施し、保護者様の困りごとに対応できる体制をとっています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	5	0	7		<p>法人に親の会があります。入会は強制ではないものの、多くの保護者様が加入されています。会の活動が自発的に運営出来るよう協力体制をとっています。</p> <p>また、今年度は、5/25(土)に親の会らいつの勉強会を会長の講義にて実施しました。この勉強会は、年4回予定しています。光陽福祉会として親の会の活動に協力体制をとっています。</p> <p>また、お知らせ等は早くご連絡していけるよう気をつけていきます。</p>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2	0	7		<p>保護者様から苦情、相談があった際には管理者に報告し、迅速に対応が出来るように努めています。</p> <p>また、必要に応じ顧問弁護士への指導も受けています。</p>
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐ報告して下さっています。</li> </ul>	電話連絡、送迎時に直接保護者様と話をする機会を設け情報共有が速やかにできるよう努めています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタで拝見しています。</li> <li>・会報誌で知ることができます。</li> </ul>	<p>Instagramやフェイスブックにて活動の様子を毎日配信しています。また、ラインなどのツールを用いて行事予定等のお知らせも随時しています。事業所評価の集計結果は、年2回、6月、12月にホームページで公表しています。</p>
14	個人情報に十分注意しているか	33	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報誌等の写真は無い方が良いと思います。</li> </ul>	<p>鍵付きの書庫を使い、個人情報に記載されている書類を整理しています。</p> <p>また、写真等の取り扱いについては同意書にて同意を得ています。職員間でも個人情報の扱いには、十分注意して気をつけています。</p>

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	2	0	1	第7光陽へ来所した時、退所前にも検温を実施しています。 各種マニュアルについては、対面での懇談時に、作成したマニュアルの説明をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	2	0	2	年2回の訓練を実施しています。インスタ、フェイスブック等でも発信させて頂き、周知に努めています。また各地で地震災害等があった場合、抜き打ちで訓練実施を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも笑顔で参加しています。</li> <li>・いつも楽しみにして通っています。</li> <li>・数日行かない日が続くと「明日は光陽？」と聞いてきます。</li> <li>・活動内容によります。</li> </ul> <p>みんなで楽しめるプログラム、個々の課題に向き合うプログラム等、将来に向けて色々の活動を考えています。 苦手なプログラムも「やってみよう」とチャレンジできる様、保護者様の協力を得ながら取り組みたいと思います。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。感謝しています。</li> <li>・長期休みにももう少し長く預けられると助かります。</li> <li>・急にお願したい時のために人数に余裕があるとありがたいです。</li> </ul> <p>保護者様のご要望や困りごとに速やかな対応を心掛け、満足度の向上に努めます。 当日でも利用定員に空きがあればご利用の追加が可能です。当日の利用人数はホームページ上でご確認して頂きます。</p>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。