

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年12月1日

事業所名 サポートセンターつぼみ 保護者等数(児童数) 15人(15人) 回収数 15人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				活動によって部屋を分けたりされています。	活動が円滑に行えるスペースを確保しています。OPEN光陽で活動を参加していただく機会を設けています。同時に建物、活動の部屋も見学して頂いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			送迎の際に自分の隣に先生がいないととても不安なようです。	送迎車では定員もあり、その時々で同乗利用者の様子も違うので常に隣に座ることは難しいです。安心できるような声掛けをしています。保育士、介護福祉士等の有資格者を人員基準に沿って配置しています。ご利用者様に対する支援の専門性を高めるために月1回以上、事業所ごとに勉強会を実施しスキルアップに努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1				事業所の設備等全て基準に沿った整備となっています。入り口には、スロープ、点字ブロックを設置しています。また、玄関ドアに福祉のまちづくり条例適合証を掲示しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15				子どものことをよく見て下さり、苦手なことも教えて下さいます。保護者の話もよく聞いて下さっています。	個別支援計画作成時には、アセスメントを行い、保護者様にニーズの確認、お子様の現状を話す機会を設けたうえ作成をしています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・色々な活動があり、楽しみながら学ばせていただいています。 ・毎日違うプログラムなので嬉しいのと、逆に1回きりで終わらずくり返し体験できるのも嬉しいです。	毎月活動表を配布しています。継続した活動と新しい活動を適時組み合わせてプログラム構成をしています。プログラムについては、3か月ごと見直しをしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	5	6		放課後児童クラブとの交流については、相方との兼ね合いがある為、放課後等デイサービスの一方的希望だけでは、対応困難であることを市町村と協議していきます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15						
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					ノートに様子を詳しく書いていただいています。	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					・いつも相談以のってくださりありがとうございます。 ・面談時よく話を聞いて下さっています。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	3	参加したことはありませんが、会の活動があることは知っています。	法人に親の会が3つあります。入会は強制ではないものの、多くの保護者様が加入されています。会の活動が自発的に運営出来るよう協力体制をとっています。また、今年は、5/13(土)と8/26(土)、11/25(土)に親の会らしいの勉強会を会長の講義にて実施しました。この勉強会は、年4回予定しています。光陽福祉会として親の会の活動に協力体制をとっています。また、お知らせ等は一早くご連絡していけるよう気をつけていきます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		1		迅速に対応、対策ができるよう体制を整えています。すぐに職員間でミーティングを行い早期解決出来るよう対応をしています。また、必要に応じて顧問弁護士の指導も受けています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				会報誌やインスタを見るのがとても楽しみです。Tiktokもたまに見ています。	毎月の会報誌の発行、ホームページのお知らせページ、Instagram、Facebookなどで配信しています。事業所評価の集計結果は、年2回6月、12月にホームページで公表をしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				・名札などを隠してインスタ等にあげて下さっています。 ・名札など隠してSNS投稿してもらえているのでありがたいです。	鍵付きの書庫を使い、個人情報に記載されている書類を整理しています。また、写真等の取り扱いについては同意書にて同意を得ています。職員間でも個人情報の取り扱いには、十分注意して気をつけています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		避難訓練など行われています。	定期の訓練だけでなく、各地で起きた震災などニュースになっている時など、突然の災害を想定した訓練も実施していきます。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14		1	・行くことがとても楽しいようです。行きたいとよく言っています。 ・楽しいなプログラムが多いので喜んで通っています。	ありがとうございます。楽しみにして来所していただける様にご利用者の楽しみを引き出す活動を実施できるよう努めてまいります。	
	18	事業所の支援に満足しているか	15			大変満足しています。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。希望した日全て利用できるとうありがたいが、概ね満足しています。	ありがとうございます。これからも満足していただけるよう努力してまいります。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。