

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 6月 1日

事業所名 サポートセンターつぼみ

保護者等数(児童数)21人(23人兄弟利用2家庭含む) 回収数21人 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	5	・2階に入った事がないのでわかりません。 ・インスタ等で見る限り、十分なスペースがあると思います。	事業所の設置基準に沿ったスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	3	・配置数や専門性も十分だと思います。	人員配置基準の配置をしています。 ご利用者様の状況や活動内容等により、職員配置を増やしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	8	・2階に入った事がないのでわかりません。 ・入所前に見学させてもらった以降は、子ども達の活動スペースを見たことがない。 ・活動する部屋やトイレ等、拝見する機会を頂けると嬉しいです。	子ども達が過ごす空間は集中を妨げるような掲示物をなくし、落ち着ける環境にしています。設備等は事業所設置の基準に合わせて設置されています。 活動の様子などを見てもらえる機会を年間を通して「オープンKOUYO」として計画しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2	0	4	・玄関等1階のスペースは、とてもきれいです。 ・迎えに行った際やインスタ等で見る限りなっていると感じます。	子ども達が過ごす空間は、朝夕と消毒換気、清掃を徹底し年2回業者による清掃を実施しています。その様子はホームページやInstagram等でも発信しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0	・いつも丁寧に聞きとりもして頂き、作成されていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	1	・設定されていると思います。	個別支援計画に必要な項目に対する支援内容を記載しています。面談時に計画を提示し、保護者様に対しご説明させて頂いています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	1	・行われていると思います。	個別支援計画内容は保護者様の同意を頂いています。見直しについても同様に保護者様に提示し同意を得て支援内容の変更を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	1	・色々なプログラムがあるおかげで、子ども本人もとても楽しそうに通所してくれています。 ・柔軟に対応して頂いていると思います。 ・色々な事が経験できて良いと思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	3	11	・コロナが落ち着いたらあるのでしょうか？	コロナ禍で地域行事が中止になっていましたが、今後は地域交流の一環として、地域のお祭り、お神輿等の行事に参加して行きたいと思っています。保育所等との交流や障害のない子供たちとの交流につきましては、保護者様のニーズを確認しながら必要に応じて実施していけるよう検討していきたいと思っています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	・聞くといつも丁寧に答えて下さいます。		

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	0	0	1		個別支援計画作成の面談時にご説明させて頂いています。さらに丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2	0	6	・相談するとアドバイスをいただけます。	トイレトレーニング等個々の課題解決のため、保護者様の協力をいただける様懇談時にお伝えしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	・連絡ノートやお迎え時に、確認し合えていると思います。 ・朝や帰りの際に、今日の出来事を丁寧に教えて頂いています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	・アドバイスして頂いています。 ・丁寧にご対応下さるので安心しております。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	1	9	・親の会らわずの活動に参加したことがない	法人には親の会が3つあります。入会は強制ではないものの、多くの保護者様が加入されています。会の活動が自発的に運営出来るよう協力体制をとっています。また、会報誌にはKFK後援会の会員様の投稿が載せてあります。5/13(土)親の会らわずの勉強会を会長の講義にて実施しました。この勉強会は、年4回予定しています。光陽福祉会として親の会の活動に協力体制をとっています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	3	・小さなことでも相談にのってもらえて心強いです。 ・いつもすぐに対応して頂いています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	2	・連絡ノートやお迎え時などに、きちんとされていると思います。 ・悩み事も相談しやすいので、大変有難いです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	0	1	・インスタや会報を見るのを楽しみにしています。 ・何かあれば積極的に発信されていると思います。	会報誌、インスタ、フェイスブックにてご利用時の様子を配信しています。事業所評価の集計結果は、年2回6月、12月にホームページで公表しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	1		
非常時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	2	1	2	・周知が不十分だと感じる。マニュアルをホームページ等に掲載し、常に閲覧可能な環境を希望します。 ・説明・訓練されています。	各種マニュアルを作成し発生を想定した訓練を実施しています。保護者様には対面での懇談時にマニュアルの説明をしています。ご意見に沿えるよう検討し対応していきます。

等 の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容にも取り入れられています。 ・はぐくみの避難訓練が楽しいらしく、「ちゃんと机の下に隠れて、先生に褒められたよ！」と嬉しそうに話してくれました。 ・地震体験車で地震への意識が芽生えました。 ・活動に参加出来なかった子ども達への指導はあるのでしょうか？ 	事業として年2回の定期訓練の他、各地で起きた災害など情勢に合わせて抜きうちで訓練を実施したりしています。	
	満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても喜んでいく姿に嬉しく、安心して見えています。帰って来てからも、今日何をしかたを嬉しそうに話してくれます。 ・「明日は、はぐくみで何をするのかな？お友達は誰が来るのかな？」と毎日聞いてきます。 ・楽しく通っています。 ・行渋りがあります。 	活動によっては苦手もあると思いますが、苦手から「できた」の喜びに変わるよう創意工夫ある支援に努めてまいります。
		23	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通えているので、ありがたいと思っています。 ・つぼみに通うようになり、できる事が増えました。 ・先生たちが、とても親身になってみてくれて、心配な事も相談にのってもらえるので安心です。 ・いつも丁寧に対応して頂いています。 	これからもお子様、保護者様に満足して頂けるサービスが出来るように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。