

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年 6月 1日

事業所名 サポートセンターつぼみ 保護者等数(児童数) 21人(23人) 回収数 20人 割合 95%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ一度も活動している様子を見たことがないので、コロナが治まったらいいなと思います。 ・十分広くて、走ったり、体操等出来て良い。 ・コロナが流行り出してから事業所内へ入れなくなったため、教室の様子等があまり見れなくなったのが残念です。(1~4項目について) ・詳細わかりません。(2~3項目について) 	事業所の設置基準に沿ったスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の先生より、先生の人数が多く、詳しい方ばかり。 	人員配置基準の配置をしています。ご利用者様の状況や活動内容等により、職員配置を増やしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2	0	6		子ども達が過ごす空間は集中を妨げるような掲示物をなくし、落ち着ける環境にしています。設備等は事業所設置の基準に合わせて設置されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・室内でも身体を使った活動が出来て、広さもあって、とても清潔さもあって良いと思います。 	子ども達が過ごす空間は、朝夕と消毒換気、清掃を徹底し年2回業者による清掃を実施しています。その様子はホームページやInstagram等でも発信しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	2		個別支援計画に必要な項目に対する支援内容を記載しています。面談時に計画を提示し、保護者様に対しご説明させて頂いています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・作業療法等みんなとやれるのがいい。 	個別支援計画内容は保護者様の同意を頂いています。見直しについても同様に保護者様に提示し同意を得て支援内容の変更を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日替わりでプログラムが組まれているので、有難い。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で仕方ないですが、機会があるといいですね。 ・必要としていない。 	コロナ禍で地域行事が中止になっていますが、コロナ禍前までは地域交流の一環として、地域のお祭り、お神輿等の行事に参加させて頂いていました。保育所等との交流や障害のない子供たちとの交流につきましては、保護者様のニーズを確認しながら必要に応じて実施していけるよう検討していきたいと思っています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0			

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	0	0	1		個別支援計画作成の面談時にご説明させて頂いています。さらに丁寧な説明ができるよう努めてまいります。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	2	0	3		トイレトレーニング等個々の課題解決のため、保護者様の協力をいただける様懇談時にお伝えしています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	0	0	0		・4月から保育園に通うようになり、こまめに園での子供の様子を聞いてくださり、助かっています。 ・お迎えの時間に写真で見せてもらえるところからも安心できるので助かっている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0		・上手く言語化できなかった気持ちと状況を明確に代弁してくださって、嬉しかったです。また、いつも寄り添って声をかけてくださるので、気持ちの面で救われています。 ・相談員さんが気軽に相談にのってくれる。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	1	9		・コロナが落ち着いたら、また参加したいです。	法人には親の会が3つあります。入会は強制ではないものの、多くの保護者様が加入されています。会の活動が自発的に運営出来るよう協力体制をとっています。 また、会報誌にはKFK後援会の会員様の投稿が載せてあります。親の会の活動はInstagram等で発信しています。昨年度はオンライン交流会、勉強会を年2回実施。本年度は対面で勉強会と交流会を予定しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	0		・「園の給食で箸を使う為、はぐみでも箸の練習をさせて欲しい」と申し入れた際も、快く引き受けて下さり、迅速に対応して頂けました。 ・先生と相談さんとで連携を取ってもらっているおかげで、話がし易い。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0		・いつも体調など気遣って声をかけてくださり、感謝しています。ありがとうございます。 ・月に一度面談をして頂ける。 ・電話や面談の機会がある。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	1		・ホームページやInstagramに活動を載せて下さっているので、何をしているのかよくわかり、安心できる。 ・Instagramの更新を毎回楽しみにしています。子どもの様子を見る事が出来て、とても有難いです。	会報誌、Instagram、フェイスブック、ブログにてご利用時の様子を配信しています。 ホームページでもブログのお知らせを更新しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	0			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	0	0	2		各種マニュアルを作成し発生を想定した訓練を実施しています。保護者様には対面での懇談時にマニュアルの説明をしています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	3		・まだ避難訓練に参加したことがないため分かりません。	年2回非常災害の避難訓練を行っています。また、各地で地震等災害が発生した時には抜き打ちで訓練を実施しています。 訓練の様子は随時、Instagram、フェイスブック等で発信させて頂いています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくない、楽しくないと言っているが、好きな活動の時はあまり嫌がらない。 ・初めは少し嫌々だったのが、自分から鞆を持って行く気を持って行けています。 ・始めは泣きますが、楽しく参加させてもらっています。 	活動によっては苦手もあると思いますが、苦手から「できた」の喜びに変わるよう創意工夫ある支援に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが以前に比べ落ち着いた。 ・3日しか利用日数がないので、希望通りに出来ると有難いです。 ・親子のよりどころになって、救われています。 	これからもお子様、保護者様に満足して頂けるサービスが出来るように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。