

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和4年 6月 1日

事業所名 サポートセンターつぼみ

保護者等数(児童数) 13人(13人)

回収数 13人

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	1	・活動によって部屋を分けたりされています。	事業所設置基準に沿ったスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	0		人員配置基準の配置をしています。保育士、介護福祉士等の有資格者を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	0		事業所の設備等全て基準に沿った整備となっています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	0	0	0	・子どもの事をよく見て下さり、保護者の思いをよく汲み取って下さっています。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0	・色々な活動があると思います。 ・様々な活動があり、子どもも楽しみにしている。	毎月活動表を配布しています。継続した活動と新しい活動を適時組み合わせるプログラム構成をしています。プログラムについては、3か月ごとに見直しをしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	6	・小学校の交流学級 ・特に希望なし。	コロナ禍以前は地域交流の一環として、地域のお祭り、お神輿等の行事に参加させて頂いていました。現在は地域行事が中止となっています。再開したら参加したいと考えています。障害のない子供たちとの交流については、保護者様のニーズを確認しながら検討していきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	・送迎時に様子を教えて頂いたり、ノートを丁寧に書いてくださっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	0	4	・コロナの影響で仕方ないと思います。 ・特に希望なし。	法人には親の会が3つあります。入会は強制ではないものの、多くの保護者様が加入されています。会の活動が自発的に運営出来るよう協力体制をとっています。また、会報誌にはKFK光陽福祉会後援会の会員様の投稿が載せてあります。親の会の活動はインスタグラム等で発信しています。昨年度はオンライン交流会、勉強会を年2回実施。本年度は対面で勉強会と交流会を予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	4		迅速に対応、対策ができるよう体制を整えています。すぐに職員間でミーティングを行い早期解決出来るよう対応をしています。また、必要に応じて顧問弁護士の指導も受けています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		連絡ノートの活用や送迎時の状況を含めて家庭連絡を入れて話をする機会を設けるよう努めています。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0	・会報誌やインスタ、ブログを見るのがとても楽しみです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	0	・名札など隠して頂いています。	鍵付きの書庫を使い、個人情報が記載されている書類を整理しています。また、写真等の取り扱いについては同意書にて同意を得ています。 職員間でも個人情報の取り扱いには、十分注意して気をつけています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	1		年2回非常災害の避難訓練を行っています。 随時、インスタ、フェイスブック等で発信させて頂いています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	1	・小学部に上がったばかりですが、すぐに慣れて、楽しみなようです。 ・学校での引き渡しに苦勞しているようです。	ありがとうございます。 楽しみにして来所していただける様にご利用者の楽しみを引き出す活動を実施できるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	・大変満足しています。いつもありがとうございます。	満足していただけるよう努力してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。