

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年6月1日

事業所名 第2光陽 保護者等数(児童数) 33名 回収数 33名 割合 100%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ も い え な い	いい	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	0	0		活動が円滑に行えるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4	0	0		社会福祉士、保育士等の有資格者の配置をしています。配置基準に沿って配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	4	0	0		事業所の設備は設置基準に沿って設置されています。必要なバリアフリー対応はしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	28	1	0	0		個別支援計画作成時には、アセスメントを行い、保護者様にニーズの確認、お子様の現状を話をする機会を設けたうえ作成をしています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	0		毎月活動表を配布し、周知していただいています。継続が必要な活動と興味関心を引き出す新しい活動を適時組み合わせるようにしています。また、活動プログラムは、3ヶ月に1度見直しを実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	13	9	1		コロナ禍以前は地域交流の一環として、地域のお祭り、お神輿等の行事に参加させて頂いていました。コロナが落ち着いた地域行事が催される場合は参加したいと思えます。障害のない子供たちとの交流については保護者様のご要望を踏まえて検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	6	0	1		法人には親の会が3つあります。入会は強制ではないものの、多くの保護者様が加入されています。会の活動が自発的に運営出来るよう協力体制をとっています。また、会報誌にはKFK光陽福祉社会後援会の会員様の投稿が載せてあります。親の会の活動はインスタグラム等で発信しています。昨年度はオンライン交流会、勉強会を年2回、本年度は対面で勉強会と交流会実施を予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2	0	0		迅速に対応、対策ができるよう体制を整えています。すぐに職員間でミーティングを行い早期解決出来るよう対応をしています。また、必要に応じて顧問弁護士の指導も受けています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	0			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	0	0	0	・インスタやブログで子どもたちの活動が詳しく見れて安心できます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	26	3	0	0	・送迎表に名前が載っていることが気になる。	ご意見ありがとうございます。現在、送迎表のシステムを改良しております。新システムは本年9月より始動します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	0	0	・健康管理表に「家庭に濃厚接触者はいません」という項目があり、しっかり管理していると思う。	各種マニュアルを作成し、対面での懇談時にマニュアルのご説明をさせて頂いています。更に保護者様に周知していただけるように努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	0	0		年2回非常災害の避難訓練を行っています。随時、インスタ、フェイスブック等で発信させて頂いています。また、各地で地震災害等が発生した場合には、抜き打ちで訓練実施を行っています。その内容についてはブログなどで発信をし周知に努めています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	・楽しさの中に学ぶ機会があり、ありがたいです。	苦手なプログラムも「やってみよう」になる様、保護者様の協力を得ながら取り組みたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	・子どもだけではなく、保護者にも寄り添って頂いて、いつもありがとうございます。	満足していただけるような保護者様との関係を構築し話しやすい、相談しやすい関係づくりに努めます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。