

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年 12月 1日

事業所名 サポートセンターつぼみ 保護者等数(児童数)21人(23人兄弟利用2家庭含む) 回収数 20人 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1	・インスタ等で見ても十分に確保されていると思います。	事業所の設置基準に沿ったスペースを確保しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1	・幼稚園よりも先生の人数が多いので詳しく教えて頂ける。 ・作業療法などは専門の先生がされているかは知りません。 ・職員さんが少なく感じたことはほぼないです。 ・授業参観などがないので、なんともいえません。	人員配置基準の配置をしています。 ご利用者の状況や活動内容等により、職員配置を増やしています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				3	・一度だけ見学させていただいた時もシンプルで分かりやすい印象を受けました。	子ども達が過ごす空間は集中を妨げるような掲示物をなくし、落ち着ける環境にしています。設備等は事業所設置の基準に合わせて設置されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				1	・壁がシンプルで刺激が無く集中できると思います。 ・見学させて頂いた時に清潔な印象があります。	子ども達が過ごす空間は、朝夕と消毒換気、清掃を徹底し年2回業者による清掃を実施しています。その様子はホームページやInstagram等でも発信しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				・良く話を聞いて下さって、作成されていると思います。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		1	・私一人で療育に連れていこうと思っても家族の理解が得られないとなかなか行くのが難しいです。 ・幼稚園の先生からつぼみでお世話になってから目覚ましい成長が見られると仰っていただけました。以前より視野が広がったと思います。 ・よく話を聞いて頂いたうえで支援内容を設定してくださっています。	個別支援計画に必要な項目に対する支援内容を記載しています。面談時に計画を提示し、保護者様に対しご説明させて頂いています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20						個別支援計画内容は保護者様の同意を頂いています。見直しについても同様に保護者様に提示し同意を得て支援内容の変更を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					・個別に対応して、発達に合わせて行っていると思います。 ・自分の子に出来そうなプログラムを好みで選べるのが有難い。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	5	9	・両方通わせてもらっています。 ・コロナ禍という事もあり、なかなか難しいと思います。	コロナ禍で地域行事が中止になっていますが、コロナ禍前までは地域交流の一環として、地域のお祭り、お神輿等の行事に参加させて頂いていました。保育所等との交流や障害のない子供たちとの交流につきましては、保護者様のニーズを確認しながら必要に応じて実施していけるよう検討していきたいと思っています。	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				細かく説明して頂きました。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19				1	・本人にできる達成できそうな目標を立てて下さる。 ・詳しく説明して頂きました。	個別支援計画作成の面談時にご説明させて頂いています。さらに丁寧な説明ができるよう努めてまいります。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に家での過ごし方がかなり大切になるとは思いますが、どのように対応すればよいか分からない。 ・いつも連絡ノートに困り事などを書くと、送迎の際に丁寧なアドバイスをして下さるので助かっています。 	トイレトレーニング等個々の課題解決のため、保護者様の協力をいただける様懇談時にお伝えしています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・あまり回数が行けていない為 ・連絡ノートと毎日のお迎えで子どもの状況を教えて頂けています。 ・いつも連絡ノートに困り事などを書くと、送迎の際に丁寧なアドバイスをして下さるので助かっています。 ・いつも送迎時に気持ちの良い挨拶と言葉をかけて頂き、朝良いスタートをさせています。 		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談も行われており、聞いたことにもすぐに対応して頂けます。 ・いつも連絡ノートに困り事などを書くと、送迎の際に丁寧なアドバイスをして下さるので助かっています。 		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者の方と交流が無い為「分からない」とさせて頂きました。 ・コロナ禍という事もあり、なかなか難しいと思います。 	法人には親の会が3つあります。入会は強制ではないものの、多くの保護者様が加入されています。会の活動が自発的に運営出来るよう協力体制をとっています。また、会報誌にはKFK後援会の会員様の投稿が載せてあります。親の会の活動はInstagram等で発信しています。本年度はコロナの状況を見ながら対面で勉強会と交流会を実施しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事などいつもすぐに対応して下さるのでこちらもとても聞きやすい環境です。 ・いつでも電話や面談で相談にのれる安心感があります。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすくはつきりと子どもに言うのでありがたいです。 ・対面では皆さんしっかり目を見て伝えて下さるので分かりやすく、確認も取りやすいです。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月会報を見るのが楽しみです。Instagramの更新も楽しんで見えています。 ・すぐくまに連絡や活動・行事予定を出して下さいます。 	会報誌、インスタ、フェイスブック、にてご利用時の様子を配信しています。ホームページで自己評価の結果をお知らせしております。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	1		1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18			2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練と地震体験者にらせていただきました。 ・避難訓練のプログラムの日に参加しなかった子ども達に実施されているか分からない。 ・前日の避難訓練の際は、実際に消防車も来ていて、本格的な訓練が出来ているんだと感じました。 	各種マニュアルを作成し発生を想定した訓練を実施しています。保護者様には対面での懇談時にマニュアルの説明をしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練と地震体験者にらせていただきました。 ・避難訓練のプログラムの日に参加しなかった子ども達に実施されているか分からない。 ・前日の避難訓練の際は、実際に消防車も来ていて、本格的な訓練が出来ているんだと感じました。 	年2回非常災害の避難訓練を行っています。また、各地で地震等災害が発生した時には抜き打ちで訓練を実施しています。訓練の様子は随時、Instagram、フェイスブック等で発信させて頂いています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18		2	<ul style="list-style-type: none"> ・園も療育も行きたくないと言った日は一度もないので先生やお友達が優しくして下さっていると思います。 ・初めは不安や自分の思い通りにならず嫌がっていましたが、今では通うのを楽しみにしています。 ・朝行くのを嫌がりません。 ・いつも楽しそうにはぐみでの出来事を話してくれます。 ・最近楽しみに行けて、お友達の名前もたくさん覚えました。 	活動によっては苦手もあると思いますが、苦手から「できた」の喜びに変わるよう創意工夫ある支援に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	18		2	<ul style="list-style-type: none"> ・家から近ければもっと通わせたい。近くにごちら以上にいい事業所はないので ・手厚いサポートをして頂き、その日その日の通所の様子を詳しくお聞かせ下さり、とても安心しております。毎回のインスタを拝見するのも楽しみにしています。 ・よくやって頂けています。感謝しています。 ・子供だけでなく親にも寄り添ってもらえる。 	これからもお子様、保護者様に満足して頂けるサービスが出来るように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。