

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 6月 1日

事業所名 サポートセンターつぼみ 保護者等数(児童数) 18名 回収数 18名 割合100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかといえばいい	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	1	・活動によって部屋を分けてあり広いスペースもあるのでよいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	3	・説明書に記載されていてわかります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	2	・本人たちにもとてもわかりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	2	・参観日とかあると先生方の事や、生活空間の事がわかると思います。	私たちが保護者様にお子様の様子を見て頂きたいです。コロナウイルス感染症が終息しましたら実施させていただきます。
保護者への説明等	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0	・新しいプログラムも増え、とても工夫されていると思います。 ・着替えの練習手洗いうがいの習得えんぴつを持ち方などの学びの日があるのがとても助かります。	これからも新しい活動プログラムを検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	6	・コロナの関係で現状は無い	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2	0	3	・いつも見守っていただきありがとうございます。たくさん話を聞いてくださり、心救われています。 ・今はコロナで開催は難しいと思いますが、ペアレントトレーニングを受けたいと考えています。(子への接し方、言葉のかけ方、視覚支援カードの作り方etc.)	ありがとうございます。コロナウイルス感染症が終息しましたら実施について検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	2	0	1	・いつも見守っていただきありがとうございます。たくさん話を聞いてくださり、心救われています。 ・お迎えも時に様子を伝えていただけるので分かりやすいです。 ・些細なことでも相談すると時間を作ってもらえるので安心して1日お願いすることができます。	ありがとうございます。これからもお子様の様子をお伝えしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	1	6	・コロナの関係で現状は無い ・コロナの影響で座談会が行われなくなった。 ・今はコロナの影響もありませんが、普段は行われていると思います。	現在はコロナウイルス感染予防の観点から以前から定期的に行っていた児童発達支援事業のご利用の保護者様との茶話会は実施できていません。状況を見ながら実施を検討していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	0			

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	・連絡ノートや送迎時に1日の様子を教えていただいています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	0	・毎日インスタを見るのが楽しみです。日中の様子を垣間見れて嬉しいです。 ・子供の活動の様子がわかり、発信を楽しみにしています。 ・会報やブログ、インスタとっても楽しみです。行っていない日でもどんなことをしたかわかりやすいし、会話の糸口になっています。	これからも会報誌、Instagram、フェイスブック、ホームページのブログにてご利用時の様子を配信していきます。ただいま、ホームページをリニューアル中です。完成しましたら、ご覧いただければ幸いです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	0	0	5	・マニュアルは分かりませんが、感染症対策や防災面(上靴の導入など)にもしっかり対応されているなどと思います。	マニュアルを策定しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	4	・避難訓練の様子をブログやインスタで見たことがあります。	年2回非常災害の避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	・毎朝行きたくないとおねえですが、いざ行くと楽しそうに活動しています。 ・希望ヶ丘の短期入所の日帰り利用はお迎えに行くときふてくれた怒った顔で文句を言いながら帰っていきますが、光陽さんだとリラックスして帰ってくるので、嫌ではないことはよく分かります。 ・毎日ニコニコ元気よく家を出るので楽しみにしてると思います。 ・朝行かないと駄々をおねえですが、好きな活動の時は進んで行きます。 ・とっても楽しみにしています。何するの？○○君いるかな？等ウキウキしています。	ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・休んでばかりで、17キロ以上ある肢体不自由を受け入れて頂けて感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも本当によく息子のことをみていただきありがとうございます。 ・楽しく通わせていただけるのは、先生方のおかげです。今後ともよろしくお願致します。 ・様々なことをふくめ、光陽福祉会でよかったと思います。これからもよろしくお願致します。	ありがとうございます。 これからお子様、保護者様に満足していただけるサービスができるように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。