

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 6月 1 日

事業所名 第7光陽 保護者等数(児童数) 43名 回収数 37名 割合 86.0 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	8			お迎えに行くときに新しい事業所の中を見させていただきます。	活動を円滑に行えるスペースを確保しています。ぜひ見学にいらして下さい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	7				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	7			まだ、第7光陽の中を見ていないので、見せて頂きます。	エレベーターを設置しています。ぜひ見学にいらして下さい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	35	3				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	34	4			毎日違った活動があるのでいい。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	21	5	1	コロナ禍で仕方ないです。今後機会があると思います。	機会が持てるように検討してまいります。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	3		1	送迎時や連絡帳で知ることができる。活動の際の参加費が多いかなと思います。	お預かりのみで時間を過ごさず、療育として光陽オリジナルの活動を行っているため材料費等が発生する場合があります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	35	3			定期的な面談で話し合うことが出来ています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2			参加したことはないが、あるのは知っています。	個別支援計画の、作成に係る面談を保護者様全員と実施しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	14			・コロナの影響が大きいので、交流がなく不安はあります。 ・コロナ禍で集まるのが難しいですが、また集まるといいと思います。	法人に親の会があり、自発的な活動ができるよう、協力体制をとっています。コロナウイルス感染症が落ち着いたら、交流の機会を持てるように努めてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	8	1		苦情は聞かない。	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	1	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1			・ブログなどで活動の様子を見ることができ、ありがとうございます。 ・ブログ、会報、いつも拝見させて頂いてます。こちらも見ていて「私も頑張らない」と励みになります。	ありがとうございます。ブログ、インスタグラム、フェイスブックを使って見える化を図るよう努めています。
14	個人情報に十分注意しているか	34	4					
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	8				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	8			定期的に訓練は行っていると思います。	年2回の訓練を実施しています。ブログなどで発信をして周知に努めています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	7	2		・活動内容によりますが楽しみにしています。 ・本人の気分次第で行きたくない時があります。	楽しい、やってみたいと思えるプログラムをさらに検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	4	1		・とても満足しています。 ・長期休暇や祝日の時間延長をしてくれると助かります。	ありがとうございます。全ての要望に応じていけるわけではないのですが、出来ることから検討していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。