

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年 6月 1日

事業所名 サポートセンターつばみ 保護者等数(児童数) 19名 回収数 11名 割合58%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	普段、過ごす部屋以外に体を動かせる広いスペースもあり活動によって部屋をわけているので十分だと思ふ。	必要な広さを確保出来るよう、活動に応じて部屋を分けて対応していきます。また、体を使ってダイナミックな活動をする場合は、近くの公民館などを使用するなどの工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	1	毎回活動の様子を教えてもらえるので、一人一人に目が行き届いていると感じます。	人員配置基準の職員配置をしています。契約時に重要事項説明書で事業所職員の資格、配置についての説明をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	1	靴箱等子供がすぐにわかるようになっている。	利用者様や保護者様が見て分かりやすい環境作りに努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		
保護者への説明等	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0	子供のこともよくみてくださり保護者の話もよく聞き入れ、作成されていると思います。面談の際には良いところ悪いところも教えて頂き、療育してもらっていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	・いつも色々な活動や外出訓練等が組み込まれていてありがたいです。 ・調理実習、ヴァイオリン演奏、体操など毎日様々なプログラムを設定して頂き、子ども達は貴重な経験が出来ていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	4	・今は子供の安全を考えて交流がないのは安心です。 ・保育園に通っているので来ています。	現状厳しい状況ですが、機会が持てるよう努めていきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	0	0	1		
保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	0	3	・活動の内容を親が見学したり、一緒に参加したりする機会がもつとあると嬉しい。 ・座談会で会長、局長とお話する事が出来てとても参考になります。 ・なかなか参加できませんが、勉強会が実施されているので良いと思います。	保護者様からのニーズにより、勉強会などを実施していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・お迎え時に毎回必ず1日の様子を伝えて頂けるので安心です。 ・懇談等で先生と話ができてありがたいです。 ・日誌も丁寧に書いて頂き、様子がわかります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	0	2	集まる機会が少なく、都合が合わない事があるので定期的にあるといい。	親の会の活動には協力をし、食事会などの参加や保護者会の希望により勉強会を行っています。また、気楽に参加できる座談会も月1回開催しています。今後も、皆様に参加しやすい会を企画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	・連絡ノートに書いてもらったり、送迎の時に1日の様子を教えてもらっている。 ・丁寧に配慮されていると感じます。		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログ、会報誌を楽しみにしています。 ・会報にはいつも写真が載っていて子供の様子が垣間見えるのすごく楽しみです。 ・いつもブログを楽しみにしています。活動の様子がよくわかり、子供たちの一生懸命な姿をみると力がわいてきます。 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	0	0	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	3		年2回、必ず様々な災害等を想定し訓練を実施しています。また、ブログにて様子を発信しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行く前までは気分が乗らない時もあるが楽しいようです。 ・とても楽しみにしていて自分で荷物の準備をしている。 ・お友達に会えるのが嬉しいみたいです。 ・初めの頃は泣いていたが、今は通うことを楽しみにしています。 ・最近ではお友達や先生の名前も覚えていきます。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・良い所だけでなく、直していかないといけない所もしっかり教えてもらえるので信頼できます。 ・いつも本当に感謝しています。これからも宜しくお願い致します。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。