

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年 6月 1日

事業所名 第2サポートセンターつぼみ 保護者等数(児童数) 42 回収数 31 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1		4	・個室もあり、みんなが集まれる場所もあっていい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		6	・1人1人、個々にしっかり対応してくれている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		8	・ビルの3階なので、車椅子や足の不自由な人には大変だと思ふ。 ・現在の限られた環境の中で精一杯やられていると思う。	エレベーターを設置しています。 職員が側で見守りや介助を必要にあわせて行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	31				・将来自立するために必要な事を学べている。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27	4			・色々な活動があつて、いいと思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	4	18		地域交流の一環として、お神輿等の行事に参加をさせていただいています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31				・連絡ノートや送迎時に利用の様子を聞く事ができる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	1	12		法人に親の会があり自発的に活動できる様、協力体制をとっています。 定期的に保護者会を行い、日々の様子や専門の先生による発達についての相談等実施しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20		4	7	・特に苦情はない。	迅速に対応、対策を考え、実施できるよう、すぐに職員間でミーティングを行い実施しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3		3		口頭でのやり取りが難しい場合は、文字にすることや、必要な伝達手段を準備対応しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31					
14 個人情報に十分注意しているか	26	3		2	・1度ブログに制服の名札がバッチリ写っていた事がありました。校章もはっきり分かったので、少し不安になりました。	大変申し訳ございません。ブログへの顔出しの同意書はいただいております。 校章、名札までの配慮が足りませんでした。今後十分に注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	1		1		契約時にマニュアルの説明と、変更があった時は、保護者さまにもわかるようお知らせをします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		11	・災害発生時の対応は想定訓練されていると思ひますが、避難所での生活行動のシミュレーションがあると良いような気がします。	火災、地震、洪水災害を想定した避難訓練を実施しています。 大変良いアイデアをありがとうございます。 活動プログラムに反映できるようにしていきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	2	・活動内容による。	全員が楽しいと思えるプログラムを検討していきます。楽しい、好きな活動も必要ですが、楽しくない、嫌いな活動は、ご本人の課題であることも多いです。ぜひ苦手な活動にもご参加ください。
	18	事業所の支援に満足しているか	30		1	・いつもお世話になり、感謝しております。 ・長期休暇の時間延長を希望	現段階では難しいですが、働き方改革をしていく中で検討いたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。