

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年 12月 1日

事業所名 サポートセンターつばみ 保護者等数(児童数) 22名 回収数 20名 割合90 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	3	・コロナで玄関までしか入れないので評価しにくいです。 ・部屋以外にも活動に合わせた場所やスペースがあり良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	2	・手厚い支援をしてもらっていると思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいのある特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	1	3	・子どもが目で見えて理解できるようになっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	2	・掃除をしてくださっていて安心です。	
保護者への対応	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	・毎月楽しそうな活動内容にして頂き感謝しています。 ・面談の内容に合わせて目標を設定してもらっている。 ・子どもの様子をよく見て下さったり聞いて下さり作成されているように思います。 ・面談時送迎時に話や悩んでいること、困っていることを聞いてもらえ、それらに合わせて計画してもらえると感じます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0	・ヒアリングが行われていて助かります。 ・一人一人に合わせた支援が行われていると感じます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	2	・いろいろな体験ができて良い ・家や保育園ではなかなかできない体験ができて、体や指など刺激できるプログラムがあり工夫されていると思います。 ・毎回子どもたちが楽しめるようなプログラムばかりで、親子共々楽しみにしています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	5	6	・園との併用で通っているので満足です。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3	2	2	・今の時期は難しいですが、座談会があったり電話等で話を聞いていただけていると思います。 ・わからないに○をつけましたが、子どもの行動で困っていることを伝え、具体的な対策解決策を提示してもらえ、とても助かっています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	・いつも親身になって話を聞いてくださり心が救われています。 ・迎えの際その日の活動の様子だけでなくケガの報告などもきちんとして頂けるので安心です。 ・心配事があるとその都度相談させていただいています。 ・先生だけでなくお友達の影響も認識できていることがわかり嬉しかったです。 ・送迎時に様子を伝えていただけたり、ノートを活用してできていると思います。 ・できたこと できなかったことをしっかりと ・兄妹との関わり合いなども気遣って頂いているので助かります。 ・面談の時にじっくり話を聞いていただけ安心できたり、助言もいただけとてもありがたいです。 ・急なお休みの時も電話していただき、親としても嬉しいです。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	1			

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ一度も参加したことないですが、コロナが落ち着いたら座談会に参加してみたいです。 ・コロナの影響により開催されていない。 ・はぐみに通っている親さんとの交流はないと感じる。 ・コロナが落ち着いたら、またこういった集まりに参加してみたいです。 	現在はコロナウイルス感染予防の観点から以前から定期的に行っていた児童発達支援事業のご利用の保護者様との茶話会は実施できていません。状況を見ながら実施を検討していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応してもらっているので助かる。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に様子を伝えていただけたり、ノートを活用してできていると思います。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・はぐみでの活動の様子をブログにアップするのを増やしてほしい。 ・ブログを最近知り拝見しましたがとても分かりやすく書いてくださっているのを楽しみにしています。 ・ひかり会報をいつも楽しみにしています。先生方の想いが伝わってきます。 ・会報を読んでいます。子どもが写っているのが嬉しいです。 ・いつもブログの更新や会報を楽しみにしています。 	放課後等デイサービスとの多機能事業ですので、バランスを見ながらにはなりますが、ブログアップを楽しみにしていただいているご要望に応えられるように努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	0	0	3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ緊急事態宣言が出た際なども丁寧で迅速に対応して頂きました。日頃からマニュアル等がしっかりしているおかげだと思います。 ・コロナでは大変な中しっかり対策して下さっていたので安心して利用させていただくことができました。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	7		訓練実施等はブログや連絡ノートでお知らせしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・はぐみ自体は大好きだと思いますが、最近朝「嫌だ」と言っておねるのがブームになってしまっています。 ・嫌がることなく笑顔です。 ・久しぶりの利用でしたが親の心配をよそにどーんとして笑顔で帰ってきた姿に成長を感じました。 ・いつも「はぐみある？」と聞いてきます。楽しいようです。 ・とても楽しみに機嫌よく行ってくれ本当にうれしいです。いつもありがとうございます。 ・初めは泣いていたのに今は笑顔で通えています。ありがとうございます。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になりありがとうございます。職員の皆様には感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。 ・利用期間2ヶ月で園との併用利用やまた今年にはコロナも重なり見学や活動にも制限があることから、評価がしづらくまだわからないことも多いです。 ・いつもありがとうございます。これからはよろしく願います。 ・利用日数が少なくてすみません。子どもを受け入れて頂けて感謝しています。いつもありがとうございます。 ・希望している日にほとんど行け、キャンセルがあると電話をいただけてありがたいです。 ・家ではなかなかできないことを体験させてもらったり、子どもが好きなようなプログラムばかりあると感じます。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。