

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年 12月 1日

事業所名 第2サポートセンターつぼみ 保護者等数(児童数) 43 回収数 42 割合 98 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|---|--|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 39 | 3 | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 33 | 8 | 1 | 男性職員の配置も希望 | 男性職員は、1名配置しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 32 | 10 | | | エレベーターを設置しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 41 | 1 | | | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 39 | 3 | | 体を動かすプログラムを増やしてほしい。 | 楽しみながら体を動かすことができる活動を考えていきます。 |
| 保護者への 説明等 | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 7 | 29 | 6 | | 機会が持てるよう検討してまいります。 |
| | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 40 | 2 | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 39 | 3 | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 38 | 3 | 1 | 面談は多いと思います。できれば送迎の際にでも手短にお願います。 | 国で定められた個別支援計画作成に係る必要な面談となります。ご理解、ご協力をお願い致します。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17 | 22 | 3 | 今はコロナの影響もあって集まるのは難しいですが、機会があれば伺いたいです。コロナだからか、ないように思います。 | 法人に親の会があり自発的に活動できるよう、協力体制をとっています。今年、コロナウイルス感染拡大予防の観点から実施していません。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 28 | 13 | 1 | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 33 | 9 | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 39 | 3 | | ・毎月頂く会報、家族で読ませて頂いております。ブログも楽しみにしております。 ・活動の様子をホームページで見れるのはとても良いと思います。 | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 35 | 7 | | | |
| | 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 35 | 6 | 1 | |
| 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | 32 | 9 | 1 | | 年2回の訓練を実施しています。ブログなどで配信をしています。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 33 | 9 | | ・活動内容による。 ・本人の気分次第で行きたくないと言いますが、行くと楽しんでいるみたいで安心しています。 | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 34 | 7 | 1 | ・長期休暇の時間延長を希望します。 ・たくさん利用させて頂き、親の私はとても助かっています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。今後もどうぞよろしくお願い致します。 | 様々なご要望に、1つずつ丁寧に対応していきます。 |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。