

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和元年 6月 1日

事業所名 サポートセンターつぼみ 保護者等数(児童数) 23名 回収数 19名 割合 82 %

	チェック項目	はい	子ども いない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0	運動するスペースは少し少ない	必要な広さの確保できる様、活動に応じて部屋を分けて対応しています。また、体を使ってダイナミックな活動をする場合は、屋外や公民館などを使用するなどの工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	1		契約時に重要事項説明書で事業所職員の資格、配置についての説明をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	2	0	利用する教室に写真付きネームプレートが貼ってあり分かりやすい。	利用者様や保護者様が、見てわかりやすい環境作りに務めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	1	事前に懇談で話し合っ て作成してもらっている ので助かっている。	
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	2	バラエティー豊かな活動 内容で、子供は飽きる事 がないと思う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	7	4	保育所での交流をしたい。	現状難しい状況ですが、機会が持てるよう努めています。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	1	2	7	・勉強会や講習会に参加できる 機会があればいいと思う。 ・とても分かりやすい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	こどもの様子が連絡帳や 口頭で伝えて頂けるので ありがたい。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	1	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	0	0	2	普段会う機会がないので 食事会等があれば参加した い。	親の会の活動には協力をし、食事会などの参加や保護者会の希望により勉強会を行っています。また、気楽に参加できる座談会も月1回開催しています。今後も、皆様に参加しやすい会を企画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	1	こちらが相談するとお忙しい 中でもお時間をとって頂き、 本当にありがとうございます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	0		
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	2	0	1		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1	2	7		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	8	避難訓練をしているか不明	年2回、必ず様々な災害等を想定し訓練を実施しています。また、ブログにて様子を発信しています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	1	1	・とても楽しみにしています。 ・帽子を喜んで被ってくれる。 ・笑顔で事業所へ行くことが 出来ている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	18	0	1	0	・希望していても入れない 事が多い。	大変申し訳ありません。たくさんのご希望があり定員厳守をしておりますので、ご希望に添えない場合もあります。ホームページにて事業所の利用の空き情報をお知らせしています。また、キャンセルがあった場合は随時利用のご案内をさせて頂いています。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。