

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和元年 12月 1日

事業所名 サポートセンターつばみ 保護者等数(児童数) 26名 回収数 25名 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	2	普段、過ごす部屋以外に体を動かせる広いスペースもあるので十分だと思う。	必要な広さを確保出来るよう、活動に応じて部屋を分けて対応していきます。また、体を使ってダイナミックな活動をする場合は、近くの公民館などを使用するなどの工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	3		契約時に重要事項説明書で事業所職員の資格、配置についての説明をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	22	0	1	2	靴箱等子供がすぐにわかるようになっていて	利用者様や保護者様が見て分かりやすい環境作りに努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	3		
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	7		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	4	毎日違った活動内容で工夫されている。 ・毎日色々な活動が入っていて工夫されている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	7	9		現状厳しい状況ですが、機会が持てるよう努めていきます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	0	0	3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	4	5	5	・活動の内容を親が見学したり、一緒に参加したりする機会がもつとあると嬉しい。 ・座談会で会長、局長とお話しする事が出来てとても参考になります。	保護者様からのニーズにより、勉強会などを実施していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	2	0	お迎え時に1日の様子を伝えて頂けるので分かりやすい。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	2	6	集まる機会が少なく、都合が合わない事があるので定期的にあるといい。	親の会の活動には協力をし、食事会などの参加や保護者会の希望により勉強会を行っています。また、気楽に参加できる座談会も月1回開催しています。今後も、皆様に参加しやすい会を企画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	2	2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	2	0	・連絡ノートに書いてもらったり、送迎の時に1日の様子を教えてもらっている。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	0	0	会報誌を楽しみにしています。	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	1	0	3		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	1	10		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	11		年2回、必ず様々な災害等を想定し訓練を実施しています。また、ブログにて様子を発信しています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	1	・行く前までは気分が乗らない時もあるが楽しいようです。 ・とても楽しみにしていて自分で荷物の準備をしている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	22	3	0	0	希望しても利用できる日が少ない。特に小学進学前等通うことに慣れる為、毎日利用できるといい。	大変申し訳ありません。たくさんのご希望があり定員厳守しておりますので、ご希望に添えない場合もあります。ホームページにて事業所の利用空き情報をお知らせしています。また、キャンセルがあった場合は随時利用のご案内をさせていただきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。