

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和元年 12月 1 日

事業所名 第2サポートセンターつぼみ

保護者等数(児童数) 47名 回収数 43名 割合 92 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	5	0	2	現在の(限りある)建物の中で出来る限りの確保はして頂いていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	2	11		契約時に重要事項説明書で事業所職員の資格、配置についての説明をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	6	1	7	事業所部分は、十分とは思いますが、仕方がない事ですが、駐車場は他企業と共有なので何とも言えません。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	37	5	0	1		
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	35	6	1	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	7	23		交流などの機会を持つことが出来るよう努めます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	5	0	1	いつも課題については、支援者の方々全員共通理解されていて、とても有難いです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	3	2	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	2	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	9	1	17	私自身が、保護者の方々との交流にあまり積極的参加していないので、申し訳ありません。	保護者会を実施しています。法人には親の会があり、自発的に活動できるよう協力体制をとっています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	6	2	14		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	8	2	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	2	0	1	妻は、会報を見るのをいつも楽しみにしています。	
	14 個人情報に十分注意しているか	33	4	0	6		
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	9	3	14	・まだ入ったばかりなので分かりません。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8	2	23	・まだ入ったばかりなので分かりません。 ・ハザードマップ作成、火災時の動きについては子供からは話がないのですすみません。 理解不足です。	年2回、必ず様々な災害等を想定し訓練を実施しています。また、ブログにて様子を発信しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	10		0	活動によって楽しみにしながら行ったり、気分がすずまない日があります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	35	7	1	0	・土曜日、長期休暇の営業時間が短い。 もう少し長くしてほしいです。	現段階では難しいですが、働き方改革を実施していく中で検討していきます。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。