

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名： 第2光陽

利用者数 42

回収数 31

公表：平成30年12月1日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	8	0	0	・療育中を見ていない ・第2に変わってから施設内での活動や施設内が見えないので何とも言えない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	7	0	1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	5	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	30	2	1	0	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	28	5	0	0	・専門職員の都合なのか？行う曜日が決まっているので大体同じ活動になってしまう。 ・毎日プログラムが違いいろいろ考えていると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	23	8	0	・この項目はどうか分かりません。 ・なくてよいと思う。交流はしないほうがいい。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	0	・いつも支援計画をしっかりとごさってとてありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	4	0	0	・課題内容も本当によくわかってくださっていて親としても納得するばかりです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4	0	0	課題として今後どうすべきかをちゃんと理解しての支援はしっかりとごさっているとと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	6	0	0	・すみません。あまり参加していないのでわかりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	8	1	0	・何かあったときは連絡して下さるのでされていると思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	6	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	0	0	0	・定期的にお便りがあるので安心です。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	32	1	0	0	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	8	2	1	・すみません。確認不足です。(私が) ・説明してもらっているかもしれないが忘れていたので定期的に(年一回)説明していただけるとよいと思う(親の会で)
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	1	0	・避難訓練はされていると思うのですが、参加することが少ないのかよくわかりません。すみません。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	0	3	・高等部に入り、作業的なことが多くなりましたが他の活動もあるので楽しみにしています。 ・とても楽しみに通所しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	6	0	3	・なかなか家では出来ないことをして下さるので良い経験体験ができありがたいです。 ・子供のわがままにも対応していただいています。

〇この「保護者からの事業所評価の集計結果」については、保護者の皆様に「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。