

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名： サポートセンターつぼみ

利用者数 23

回収数 15

公表：平成30年12月1日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6			・実際の療育現場を見ていないので分からない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	6			・実際の療育現場を見ていないので分からない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2			・特に不自由なことは感じない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	2	1		・新しいプログラムがあると子供の反応は良い。また、続けたいプログラムがある様子。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	5		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3			・保護者会の行事日が学校や地域の行事日と重なる為、ほぼ参加出来ない。 ・親の会に入会している方が少ない為、保護者同士の連携が少ない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			
14 個人情報に十分注意しているか	13	2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6			・非常時の連絡体系図が掲示されている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	4			・行くのを嫌がるが、行けば楽しく過ごしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1			・急な送迎時間の変更にも快く対応して頂き助かります。

〇この「保護者からの事業所評価の集計結果」については、保護者の皆様に「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。