

ひかり

一般社団法人

光陽福祉会

発行日 平成 26年5月 第46号

チームワーク

事務局長 浅野 尚美

新年度が始まり、はや1か月は経ちます。いつの日も思いますが、月日が経つのは本当に早いですね。今年は光陽福祉会始まって以来の改革の年となり、私自身も激動年！！となりそうです(笑)

昨年度は様々な事で勉強させてもらう事が多く、1回り大きくなったように自負しています。(体は2回りほど…)

先日の会長の職員研修で、悪いことに同調しないというような話がありました。不平不満は誰にでもあるでしょう。ただ、人の悪口を言う人、聞く人がいるとすると、言う人は同調を求めたくて話します。だから聞く人はしっかりと人の意見に流されない、同調しない態度があれば、言っているその人がきくと気づくでしょう。良いことは流され忘れられ、悪いことだけ人の口から口へと広まり誤解が生まれます。これがチームワークを乱す根源となります。私たちは社会の中で生きている以上、何かしらの組織の中で生きています。よりよい組織としていくために悪い風潮を作らないという強い姿が大切となります。

よりよい関係作りに必要な事は？と考えたら、たくさんのお答えがきくと出るでしょう。でも何よりも大事な事は、人の悪い部分に誰も同調しないこと。良いところも悪いところもあるのが人間。良いところを見る事が大切です。

心遣いと思いやりって？相手を想うとかよく言われますが、簡単そうで難しいことですよ。案外…

「心」は誰にも見えないけど「心遣い」は見える
「思い」は誰にも見えないけれど「思いやり」は見える

暖かい心も 優しい思いも
行いによって初めて見える

暖かな心が 暖かな行為になり
優しい心が 優しい行動になる時
「心」も「思い」も初めて美しく生きるもの

こんな素敵な心で人と関わりたいですよ。それが出来たら素敵な日々が送れるはずです。みなさんも心ときめく春爛漫！素敵な一年が始まるよう心のあり方を今一度見つめ直しましょう。

悪徳商法とは？架空請求や不当請求の対処方法は？

司法書士・行政書士 富樫 悠

はじめまして。

司法書士・行政書士の富樫悠と申します。

岐阜市役所から北へ徒歩5分程度の岐阜市泉町というところに事務所を構えております。この度、本会報に執筆させていただく機会をいただきましたので、法律問題などを中心にみなさんにお伝えしたいと思います。

さっそく第1回目ですが、今回のテーマは「悪質商法」についてです。

悪質商法とは、消費者に契約する気持ちがないのに言葉巧みに勧誘し、断りにくい状況の中で契約を迫り一時的にその気にさせて契約し、商品などを売りつけたり、だまし文句でお金を払わせるなどの悪質な商法のことをいいます。このような悪質な勧誘手口には契約解除など事後策も大事ですが、相手の誘いに乗らないことが最も大切です。

手口は悪質かつ巧妙で様々な手段で勧誘してきます。消費者を一時的に油断させたり、外部と連絡できないような状況において「もう契約してもいいや」と思わせて契約させたりします。人の弱みに付け込むのが上手く、契約のためには何でもしそうな人達であるということを常に忘れないようにしましょう。

今回は悪質商法の中でも最も相談も多い、架空請求・不当請求の手口と対処方法をお伝えしたいと思います。

「架空請求・不当請求」

みなさん一度は、架空請求や不当請求という言葉聞いたことがあるのではないのでしょうか？または、実際に請求書やメールなどが届いた方もいらっしゃるかもしれません。架空請求や不当請求とは、全く利用していないアダルトサイト・出会い系サイトなどの有料サイトの利用料金や借りていない借金の返済を求められるというものです。

主にハガキや封書で「最終通告書」「債権譲渡通知書」などの題名の通知が届くことが多く、Eメールや電話で請求してくる場合もあります。

架空請求は、業者が何らかの名簿を入手して、その名簿を見て不特定多数の人に通知を送りつけたり電話をかけたりにしているケースが多いと言われております。

請求された人は全く身に覚えがないので、こんな請求はおかしい、何か変だ、と大半の人は思うでしょうが、中には過去に利用した別のサイトと関係があるのではないかと、家族の誰かがサイトを利用したのではないかと考えて支払ってしまう人もいます。

【対処方法】

①一切支払わず無視すること！業者には絶対に連絡を取ってはいけません。

請求どおり支払ってしまうと、脅せば払う人と見なされ、さらに請求されることがあります。とりあえず問い合わせようとして電話をしてしまうと、業者に自分の電話番号が知られてしまう恐れがあり、毎日のように請求の電話がかかってくるといった事態になりかねません。

②有料サイトを利用している人は日頃から自分がどのサイトを利用しているかをきちんと把握しておいてください。

③家族の誰かが有料サイトなどを利用したと思っても事実が確認できるまでは支払わないようにしましょう。

④困ったら一人で悩まず、すぐに家族や友人、司法書士や消費生活センターなどに相談してください。



きっずサポートはぐくみ

「はぐくみ」として…

大島 由美子

今は新緑の真ただ中！草木が生き生きと勢いよく生い茂る姿を目にすると、体中にエネルギーが入ってくるような感覚に…生命の力を感じる、5月のシーズンです。

一方、子ども達の姿はというと・・・新生活にも少しずつ慣れ始めてきた頃？かと思えます。

今春ははぐくみの仲間達全員が入園・進級しました。中でも入園した子にとっては今までの生活がガラリと変化！！まだまだ新しい生活、環境に慣れなくて、今までにない様々な姿を見せてくれている子ども達です。混乱しながらも“今日”そして“今”と向き合っています。

環境が大きく変わった子ども達。そんな子ども達の様子から改めて「はぐくみ」の役割を考えてみました。

「はぐくみ」としての役割：2パターン

①園生活を経験していない（未満児、通園していない）子ども達に向け、家庭とは異なる社会・生活の提供（10：00～14：00親子分離）、小集団での関わりの場の提供をしています。社会性・コミュニケーション力にはたらきかけます。

②園生活を送りながら通所している子ども達に対しては、その子にとってはぐくみに通う意味・役割は何かを考え、小集団・個別対応の部分での支援を行っています。

*個人を取り巻く環境を把握する事。その中で「はぐくみ」の位置を確認しながら保護者・関係機関との連携を図り、サポートする事を心掛けています。

GWを終えると、環境の部分では少しずつ落ち着いてくる頃かと思われます。
ここから～ですね（^v^）

♪春ですな♪

(子どものすがた)

広げて…いろんなあそび

さすか女子！
わたろきフゥ～



地図の上を
走ってます。
(車・電車)

かたや男子！
たぞがれ中



?のところが～んだ!! ひたすらギョッ! 商品チェック! 真剣です!

サポートセンターつぼみ

いいこと探し

本田 裕美子

指導員となり、半年が過ぎました。

つぼみのみんなの名前と顔もようやく覚える事ができ、笑顔で「おかえり！」と迎えられようになりました。

「本田先生、こんにちは！」と名前を呼んでくれたり、ニコリ笑顔を返してくれたりして、可愛らしく、またうれしい限りです。

看護や介護の仕事に携わり、導かれるように今の仕事にたどり着いたと感じています。但し、元気いっぱいの子供達とかかわるのは、自分の子育て以来。体力、知力が衰える中、ぐんぐん成長していく若い力との奮闘の日々です。明るい先輩職員方、優しいドライバーさん方を頼りに頑張っています。

未だ療育や行事にもとまどう事ばかりですが、子供達との関わりの中で「いいこと探し」を心がけています。

「いいこと探し」・・・どんな小さな事でも、できたら「できたね」、「ありがとね」と言葉をかけること。

上手くできなくても、取り組めた事が いい事。

相手の言葉に応じられた事が、いい事。

その子の持っている良い所を見つけないと思っています。

ほめられて、(自分は今、できたんだ)と実感する。

それが積み重なって、自信となる。

自信は生きる力になると考えます。

私自身、上手くできなくて落ち込んでばかりですが、周りの方からほんのひと言、嬉しい言葉をいただくと、心の中は一瞬にしてバラ色になり、がんばろうという気持ちが強く湧いてくることを日々実感しています。

言葉や文字で伝えられなくても、気持ちで伝える。

どの子も明るい気分で自信を持って過ごしていける様願っています。

未だ手探り状態の私ですが、できる事から実行し、

子供達の成長を支援していきたいと思っています。

今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。



サポートセンターつぼみ

春休み～思い出～

中島 由貴

進学、進級おめでとうござい
ます！！ぽかぽかのあ
たたかい天気が味方をして
くれた春休み。長期休みな
らではの経験ができました
のびのびと過ごす姿も印
象的★この経験を糧に新年
度も歩んでいきたいと思
います。



恒例の金華山登山！



春休みの特権 楽しみなランチタイム

