

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表:平成 30年 12月 1日

事業所名 サポートセンターつぼみ

保護者等数(児童数) 22 回収数 19 割合 86 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		1	・体を大きく動かしたり、走り回ったりするスペースは狭いと感じる。 ・広すぎず狭すぎず子供には適している。 ・広い部屋がいくつかあり良いと思う。
	2	職員の配置数や専門性はであるか	17	2			・子供に対して職員の数を増やしてもらえると安心する。 ・多くの先生がいるので適切に配置されている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	1	1	・子供を抱っこして階段を上り下りするのが大変なのでエレベーターを付けてほしい。 ・玄関先から駐車場まで屋根があると助かる。 ・余計なものは置かずスッキリしている。シーズンごとに飾り付けしているので楽しい空間だと感じる。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	19				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			1	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1		1	
	8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	4	2	3	10	・毎回活動が違っており、子供が喜んで参加してる。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	10	・普段から交流する機会が無いので、あればしてほしい。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iv 等)が行われているか	10	2	2	5	・家族支援プログラムがあれば受けてみたいと思います。 ・根気よく話を聞いてもらえて、気持ちが楽になります。 ・座談会が楽しみに思う。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	3			・連絡ノート等で1日の様子教えてもらい情報共有出来ている。 ・お迎えに行った際にその日の様子を細かく教えてもらえるので楽しみです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		1	・土曜日は送迎してくれるのであまり話す機会がない。 ・聞いたり会話の中でアドバイスしてもらっている。
	15	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携を支援されているか	11	2		5	・楽しく参加出来ています。 ・普段あまり相談できない事を聞けたり話し合えたりして助かっています。 ・もう少し気軽に話す機会が増えるといい。
	16	子どもや保護者からの相談やもういれについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2		4	・適切なアドバイスを頂いています。 ・相談したい時に都度時間を取って頂きありがたい。 ・アレルギーにも対応してくれる。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1			・毎月広報誌で色々情報は得られている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1		1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	6	1	6	・マニュアルがあるのは知っているが内容はよく知らない
	21	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		5	・災害が起きた時の避難場所やどうしたらいいのか知りたい
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		2	・最近朝、行く時間になったら自分で玄関に行って待っている。 ・好きな先生が増えて、居心地が良いと感じる。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	1			・少しずつ成長を感じている。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。