

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和3年 12月 1日

事業所名 サポートセンターつぼみ 保護者等数(児童数) 19人(20人) 回収数 18人 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		2	・活動によって部屋が分かれているので良いと思います。 ・コロナになってから玄関までしか入れなくなったので、中の様子がわかりません。	コロナウイルス感染症が終息しましたら、また教室の様子を見て頂けると幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3		2	絵で表記がしてあり子供たちにとても分かりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	2		4	・インスタで掃除の様子をよく見ます。いつもありがとうございます。 ・玄関までしか行きませんが、常に清潔感があります。	これからも環境整備に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				保護者の話や子どもの様子をよく見て下さったり聞いて下さっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			2	・いつも子どもが登園して楽しそうです。家では経験できないことが多く、有難いです。 ・活動内容が2021年10月より、子ども向けに書いてあり、読んであげると興味をもって通所してくれるようになりました。 ・毎回、親子共々楽しみに通うことが出来ています。	これからも新しい活動プログラムを検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	5	4	・コロナの関係で多数施設の利用を控えています。 ・保育園と併用させて頂いています。	
保	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3	1	5		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18					・いつも送迎時、声を掛けて下さりありがとうございます。お電話くださる時も、いつも丁寧な対応で職員の方の言葉に救われています。 ・連絡ノートの活用や送迎の時のお話で教えて頂いています。 ・連絡ノート、口頭ともに毎回丁寧で安心できます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			1	・いつでもお電話して下さいという言葉に救われています。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	8	・コロナで座談会がないので残念です。 ・コロナが終息したら、また参観日など設けて頂きたいです。	現在はコロナウイルス感染予防の観点から以前から定期的に行っていた保護者様とのお茶会は実施出来ていません。状況を見ながら実施を検討していきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18				・会報やブログ、インスタとても楽しみにしています。	これからも会報誌、インスタ、フェイスブック、ブログにてご利用時の様子を配信していきます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	2			1	・時々、インスタに名前が出ている(マスク)時がある。	申し訳ございません。今後は必ず確認し、修正致します。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	1			1	・インスタで避難訓練の様子を見たことがあります。	マニュアルを策定しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				4		年2回非常災害の避難訓練を行っています。随時、インスタ、フェイスブック等で発信させて頂いています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			1	・通所の日には「今日のはぐみちゃん」と嬉しそうにしています。 ・とっても楽しみな様子です。いつも本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。 ・朝の送りの時、はなれる時にまだ泣くことがあります。	ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18					いつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからもお子様、保護者様に満足して頂けるサービスが出来るように務めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。