

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年 12月 1日

事業所名 第7光陽

保護者等数(児童数) 41(44)

回収数 38

割合 92%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	5	0	0	見学していないのでわかりません	活動が円滑に行えるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	6	0	0		人員配置基準の配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	5	0	0		エレベーターを設置しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	38	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	0	コロナ禍でもいろんな活動ができ満足です	職員で相談をしてプログラム内容を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	21	6	0	詳しくわかりません	地域交流の一環として、地域のお祭り、お神輿等の行事に参加させて頂いています。今後、コロナウイルス感染が落ち着いたら状況を見ながら交流の機会を得られるよう努めてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2	0	0		お預かりのみで時間を過ごさず、療育として光陽オリジナルの活動を行っているため、材料費等が発生する場合があります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2	0	0		個別支援計画の、作成に係る面談を保護者様全員と実施しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	16	2	0		法人に親の会があり、自発的な活動ができるよう、協力体制をとっています。コロナ禍が落ち着いたら、交流の機会を持てるように努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	6	0	0		保護者様から苦情、相談があった際には管理者に報告し、迅速に対応が出来るように努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	7	0	0	迎えに行った時や、連絡ノートに書いてあってありがたいです	気になることがあった際には、電話連絡、送迎時に直接保護者様に情報をお伝えするように対応しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1	0	0	ブログのお知らせもあってよく見えています	ありがとうございます。ブログ、インスタグラム、フェイスブックを使って見える化を図れるよう努めています。
14 個人情報に十分注意しているか	34	3	1	0		鍵付きの書庫を使い、個人情報に記載されている書類を整理しています。職員間でも個人情報の扱いには、十分注意して気をつけています。	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	3	1	0		各種マニュアルを作成し、対面での懇談時にマニュアルの周知・説明に努めています。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	8	0	0	年2回の訓練を実施しています。 ブログなどで発信をして周知に努めています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	4	0	・休みでも起きた瞬間行きたがります ・活動内容による ・就職という大きな目標に向けて頑張っているのが、なかなか行くことができず申し訳ありません。ほかの事はなかなか考えられない様です 楽しい、やってみたいと思えるプログラムをさらに検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	3	0	0	・いつも暖かい支援ありがとうございます ・保育所や支援学級でおむつを処分していただけるようになってきましたので、おむつの処分についてご検討いただけたらありがたいです ・休日の利用時間を長くしてほしい ・翌月の締切が早く、急な利用をお願いしにくいので、体制を考えてもらえたらうれしいです ・オムツの処分については、ご利用様の体調に関わる物として持ち帰って処分して頂いておりますが、見直しも含め検討してまいります。 ・利用時間の延長や利用締切については、職員の勤務時間等労働基準と照らし合わせながら検討してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。