

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名： 第3光陽

利用者数 31

回収数 30

平成30年2月1日 公表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1			・活動の内容にもよるかもしれませんが概ね確保出来ていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		1	・いつも適切な指導をして下さり感謝です。 ・配置数などは問題ないと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2			・バリアフリーは自身は使わない為よくわかりませんが、適切だと思います。 ・スロープや手すりはきちんと設置されています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	2			・余暇や就業向けなど多岐にわたっていて、すばらしいと思います。 ・子どもの課題など気づかなかった部分など相談でき計画も一緒に考えて下さり良いと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	2	1		・よく考えられたプログラムでとてもありがたい。 ・就労に向けて作業が多いかと思う時もありますが、ヨガや調理、身だしなみなど組み合わせられており良いと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	9	2	・交流はないように思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3	1		・最初にしっかり説明を受けた覚えはあります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	28	2			・こだわり、相談、悩みにtelですぐ対応して頂き、その後の活動にとっても協力していただけて大変感謝できています。 ・連絡帳を通して、子供の様子がよくわかります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1			・面談でズバリ言っていただけたりできるのでありがたいです。 ・定期的に相談日があり色々な話を聞いてもらえ、アドバイスもいただけます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	2		1	・保護者同士のネットワークがとても良く、みんな情報交換しながら支え合っていると思います。 ・文化祭や勉強会、親睦会など色々な年令の親さんたちと話ができる機会があると思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5			・こちらの要望に柔軟に対応していただく事が多く(送迎時間など)ありがたいです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	8			・配慮と言われるとどこがどう言うのは難しいのですが、意思疎通は出来ていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30				・ブログを見ています。先生方の人柄に触れるブログもふだんなかなか話せないですが、身近に感じられおもしろいです。その他、活動の様子もよく見えています。 ・発信はされていますが、ホームページをみなさんが見られているか不明です。 ・たまにホームページ等見ると(たまにですみません)どこにそんな時間が??と思うほど活動など紹介して下さっていると思います。
14 個人情報に十分注意しているか	28	2			・自身がそこまで個人情報(写真に関して)にこだわっていないのでよくわかりません。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10		1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	6			・子どもはちゃんと訓練をうけています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	5			・いろいろな活動ができ、いつも楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通えていることが本人を見てよく分かります。(先生方と信頼関係が築けているのだと思います。)様々な活動を実にしていけるといいです。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	2	1		・利用させて頂きよかったと思っております。 ・大変満足しています。感謝です。 ・家ではできない体験をさせてもらったりお友達と楽しい時間を過ごせたり、満足しています。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果」については、保護者の皆様に「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。