

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名： 第2サポートセンターつぼみ 利用者数 51

回収数 51

公表：平成30年12月1日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	8	0	0	・活動の様子をほとんど見たことがないので回答不明。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	11	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	14	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	47	4	0	0	・活動予定表の内容が分かり易く工夫がされていて、学校の先生が感心されていた。 ・学期だけでなく先を見据えた計画がなされている。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	45	6	0	0	・四月から土曜の活動が外出になり楽しみにしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	30	13	0	・定型の子供達との交流はあまり活発でない気がする。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	4	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	5	0	0	・ただ褒めるだけではなく必要となる課題・それに対する手立て等悪い面も正直に言っていたいただきありがたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	3	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	24	0	0	いつも出席できなくてすみません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	18	1	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	8	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47	4	0	0	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	45	6	0	0	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	29	2	0	
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	27	1	0	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36	14	1	0	・親子ともども満足している。 ・行ってしまえば楽しく過ごしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	42	8	1	0	・長期休暇の時間延長が出来るが良い。 ・秋休みも対応してもらえた。 ・時々希望日に入れない。

〇この「保護者からの事業所評価の集計結果」については、保護者の皆様に「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。